

Pro naše pacienty zavádíme nově **ON-LINE SLUŽBY**, které po přihlášení umožňují on-line objednávání a jednodušší způsob komunikace s ordinací (místo emailu a telefonu). Pro přihlášení do tohoto systému musíte mít ve své kartě u lékaře uložený kontaktní email a být registrovaný v naší ordinaci.

Po přihlášení máte k dispozici tyto služby:

1. **Zaslání žádosti o recept** – vyplníte příslušný formulář, uvedte požadované léčivo - název a ev. vaše obvyklé dávkování, počet balení
2. **Zadání objednávky k návštěvě lékaře** – máte k dispozici kalendář s přehledem termínů, vyplníte formulář a po odeslání a zpracování u lékaře vám systém zašle zpětnou informaci o uvedené objednávce na váš email
3. **Přehled termínů objednávek** – můžete sledovat přehled termínů vašich budoucích návštěv v ordinaci
4. **Zaslání zprávy** – můžete lékaři zaslat informaci k probíhající léčbě nebo dotaz, omluvu z plánované návštěvy
5. **Zaslání dokumentu k založení do karty** – můžete do ordinace zaslat dokument formátu pdf nebo obrázek (např. zprávu z vyšetření u specialisty apod.)
6. **Přehled termínů „preventivních“ Prohlídek a Očkování**, případně termínů pro příští návštěvu
7. Můžete **sledovat způsob vyřízení vašich požadavků**, o vyřízení jste informován emailem

Při prvním přístupu do systému zvolte „Nová registrace nebo zapomenuté heslo“, vyplňte email a zadejte „Registrovat“.

Systém vás doprovodí dalším postupem. Tím si vytvoříte vstupní přihlašovací údaje. Použijte svůj nejčastěji používaný email nebo email, který jste použili při očkování proti Covid -19. Pokud Váš email dosud nemáme, zašlete nám požadavek na aktualizaci na [info@ordinace-iveg.cz](mailto:info@ordinace-iveg.cz).

Při každém dalším vstupu už zadáváte svůj email a zvolené heslo rovnou do přihlašovací obrazovky.

## PŘÍSTUP DO SYSTÉMU [ZDE](#)

Ambulance praktického lékaře v Hradci Králové

MUDr. Lucie Pokorná

